



POLITIKA KVALITETA

IBIS-SOLUTIONS je privredno društvo osnovano 04.01.2021. godine u okviru grupacije IBIS, osnovano sa ciljem izdvajanja softverskog poslovanja i u budućnosti će imati focus na rešenjima najpoznatijih vendora i inovativnih softverskih rešenja koja su rezultat našeg internog razvoja.

Još od osnivanja IBIS grupacije 1996. Godine konstantno unapređuje svoju poziciju na tržištu u pogledu kvaliteta pružanja proizvoda i usluga svojim krajnjim korisnicima.

Naša politika kvaliteta zasnovana je na:

- Pružanju usluga sistemске integracije, razvoju softvera, prodaje i tehničko podršku softverskih proizvoda, kroz zadovoljstvo eksternih korisnika u oblasti telekomunikacija, finansija, javnih i privatnih preduzeća
- Pružanju svih predprodajnih i postprodajnih usluga u skladu sa zahtevima kupaca, uključujući konsalting, prezentacije, demonstracije, seminare, edukaciju, tehničku podršku, inženjering, projektovanje, servisiranje i redovno održavanje
- Edukaciji i usavršavanju tehničkog tima i ostalih zaposlenih u preduzeću
- Prenosjenju tehnoloških trendova naših principala, izgradnjom poverenja i uspostavljanjem partnerskog odnosa sa svim korisnicima
- Garanciji integriteta, poverenja i kredibiliteta svim komitentima, principalima i zaposlenima
- Pružanju potrebnih uslova svim zaposlenim za zadovoljstvo u radu, ispunjavanju radnih obaveza i međusobnom poštovanju
- Zdravom finansijskom poslovanju, profitabilnosti i efikasnom upravljanju kompanijom
- Izgradnji etičke, iskrene i čvrste poslovne saradnje sa komitentima i principalima, kao i između samih zaposlenih.

Ibis-Instruments vrši redovno preispitivanja Sistema menadžmenta kvalitetom u cilju njegovog poboljšanja i unapređenja, a svoje poslovanje je uskladilo sa zahtevima **Sistema menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2015**, omogućavajući efikasnije odvijanje procesa rada u svim domenima i uslova za stalna poboljšanja

U Beogradu,
02.02.2024. godine

Ognjen Popović
Generalni Direktor

